



**Probleem:** Het icoon dat aangeeft dat een pak of pakken leeg zijn (weergave van één of twee pakken met een uitroepteken) verschijnt in het scherm.

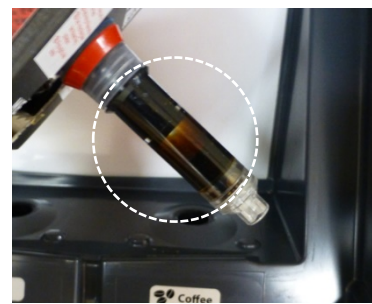
**Actie:** Controleer of de productpakken inderdaad geplaatst zijn, koffie/melk bevatten, en op de juiste manier geopend zijn.



Open de deur van de koeling



Controleer of de pakken aanwezig zijn, en Koffie/melk bevatten. Vervang indien nodig het pak (de pakken).



Controleer of de doseertuit van het pak ingrediënt bevat. Is dit niet het geval, schud dan het pak ca 10 keer, en controleer opnieuw (Zie ook de instructies op het pak)

**NB** Er kunnen druppels koffie uit de doseertuit lekken.

Sluit de machine deur



Houdt de storing aan? Neemt u dan a.u.b. contact op met de helpdesk.



Bewaar a.u.b. het pak, hierop staan productie gegevens die belangrijk zijn om de klacht te kunnen verwerken.

U kunt storingen via [onze website per email](#) melden of via telefoonnummer 030-297 8012. Vermeld a.u.b. daarbij het machinenummer.