



Promesso Användarmanual

Version 1.4 – December 2020



Introduktion

Promesso är en dispenser med två bag-in-box (bib) av varm/kall dryck, avsedd att servera premium-kaffe och mjölkbaserade drycker (såsom cappuccino, latte macchiato, etc.) med maximal bekvämlighet, hygien och variation.

Dispensern innehåller två kylda bag-in-box (bib) med koncentrerade ingredienser; valfritt två 1,4 liter kaffebibs eller en kaffebib och en koncentrerad mjölkbib (tillgänglig i storlekarna 0,75 liter/1,4 liter).

Den erbjuder kapacitet och variation i ett brett spektrum av situationer; från hushållsliknande miljöer, t.ex. personalkök i affärer, kontor och andra småföretag eller för användning av gäster på bed and breakfast/ hotellinrättningar i gästfrihet och hälso- & vårdcentraler.

Produkt tillverkad av Bravilor Bonamat BV för:

Jacobs Douwe Egberts
P.O.Box 1753, 1000 BT Amsterdam
Nederländerna

Detta dokument innehåller de ursprungliga användaranvisningarna tillämpbara för Promesso-kaffemaskinen.
(PRMSS-001/PRMSS-002/PRMSS-003/PRMSS-004/PRMSS005)

(C) Jacobs Douwe Egberts 2015-2016. Alla rättigheter förbehållna. Renegite är ett varumärke som tillhör Bravilor Bonamat BV.



Innehåll i denna manual

1. Säkerhet	4
2. Hygien och hantering av förpackningar	5
3. Byte av förpackningar	6
4. Daglig användning	8
4.1 BRYGGA KAFFE	8
4.2 LÅSA MASKINEN	9
4.3 SKAPA ANVÄNDARPROFILER OCH REDIGERING	10
4.4 DOSERA EN KOPP VARMT VATTEN	11
5. Delöversikt och beskrivning	14
6. Användarprogrammering	15
7. Rengöring	20
7.1 OM RENGÖRING	20
7.2 RENGÖRING AV KYLLÅDAN	20
7.3 RENGÖRING AV VATTENTANKEN/LOCKET	20
7.4 REGELBUNDET UNDERHÅLL	20
7.5 DAGLIG RENGÖRING	21
7.6 RENGÖRINGSPROCEDUR	23
8. Felsökning	25
8.1 DISPLAYSYMBOLER	25
8.2 FELKODER	26
9. Avkalkning	29
10. Tekniska data	33
11. Lux-modellens funktioner	34
12. Inställningar för betalningssystem (tillval)	35

1. SÄKERHET

ALLMÄNT

VIKTIGT. Drift, fyllning och rengöring av dispensern måste begränsas till auktoriserade och utbildade personer. Se till att ny personal läser bruksanvisningen innan de använder dispensern och förstår säkerhets- och hygienaspekterna.

- Denna apparat kan användas av barn över 8 år, och personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller mental förmåga, eller bristande erfarenhet och kunskap, om de har handledning eller har givits instruktioner om säker användning av enheten och förstått riskerna.
- Barn får inte leka med denna apparat. Rengöring och användarunderhåll ska inte utföras av barn utan tillsyn.
- Installation, omlokalisering (fast vatten-version), service och programmering av dispensern är begränsad till auktoriserade servicetekniker. Serviceområdet är begränsat till personer med kunskap och praktisk erfarenhet av apparaten, särskilt när det gäller säkerhet och hygien.

WARNING. Produkterna som levereras av dispensern är mycket varma! För att förhindra att du bränner dig, håll händerna och andra delar av kroppen borta från leveransområdet innan du trycker på en leveransknapp.

WARNING. Rör aldrig strömförsörjningen eller strömkontakten när dina händer eller strömsladden/kontakten är våta. Om dispenserns strömsladd är skadad, stäng av dispensern och kontakta din systemleverantör för ersättning.

INSTALLATION/PLACERING

- Skydda dispensern från rinnande vatten, stänk, spray eller ånga, värme eller mycket damm.
- Dispensern är konstruerad för inomhusinstallation på en stabil horisontell yta, såsom ett bord eller en räknare.
- Maskinens A-viktade ljudnivå är mindre än 70 dB.
- Dispensern är konstruerad för drift mellan 5 °C ~ 32 °C vid en relativ fuktighet på 10 % ~ <90 % (icke kondenserande).
- Skydda dispensern från direkt solljus, frost och regn/vattenstrålar.
- Se till att det finns tillräckligt med utrymme runt dispensern för ventilation, och att fram-/baksidor är åtkomliga för service.
- Använd endast vattenslangar och anslutningar enligt EN61770. (modeller med fast vattenanslutning)
- Anslut dispensern till dricksvattenledningen i enlighet med lokala föreskrifter. Vid val av kalla drycker, testa kvaliteten på vattenförsörjningen för att säkerställa leverans av säkra kalla drycker enligt lokala föreskrifter. (modeller med fast vattenanslutning)
- Använd en jordad kontakt enligt gällande lokala föreskrifter när du är ansluten till ett vägguttag. Se till att den elektriska kretsen är säkrad med en jordfelsbrytare och att strömkontakten förblir tillgänglig efter installationen.

RENGÖRING

- Vid rengöring använd mjölkrengöringsmedel, använd de föreskrivna rengöringstabletterna.
- Utför avkalkningsproceduren med sulfaminsyrabaserade avkalkningsmedel. Avkalkningsproceduren för denna dispenser är optimerat för Renegite Decalc. (TM) Läs alltid anvisningarna före användning och använd personligt skydd.
- **Stanna alltid vid dispensern under rengörings- eller avkalkningsproceduren, eftersom avkalknings-/rengöringsmedel används och mycket varmt vatten strömmar ut i processen.**

Följande säkerhetsrelaterade symboler används i den här användarmanualen:



Använd skyddsglasögon



Använd skyddshandskar



Varm yta/vätska

2. HYGIEN OCH FÖRPACKNINGSHANTERING



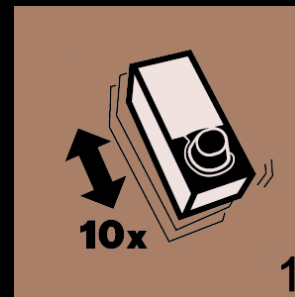
Observera alltid grundläggande och personlig hygien:
Tvätta händerna före hantering av ingredienser.



- Använd endast livsmedelsrengöringsmedel för kaffebryggaren.
- Rengör utvändiga delar av dispensern med en ren, fuktig trasa.
- Använd inga aggressiva eller slipande rengöringsmedel.
- Använd aldrig en vattenslang eller högtrycksstråle för rengöring av maskinens yttre.



Om din kaffebryggare har en vattentank:
om maskinen inte används ofta, byt vattnet i tanken till färskt dricksvatten före användning.



1. Skaka förpackningen minst 10 gånger.

Se till att förpackningen är helt upptinad. Kaffekvaliteten påverkas när kaffet fortfarande är delvis fryst.



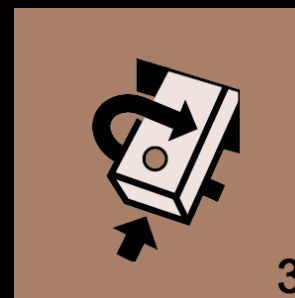
OBS

Skriv datum (upptinings- och utgångsdatum) i de angivna fälten på förpackningen.



2. Dra ut den perforerade remsan från förpackningen och ta av skyddslocket.

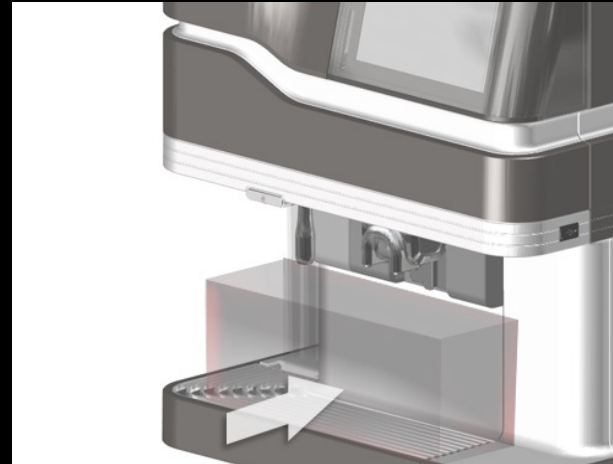
- Rör inte doseren (= det genomskinliga uttaget i produktförpackningen) för optimal hygien.
- Efter placering i maskinen spolas doserens spets av hygieniska skäl med mycket varmt vatten.



3. Vänd förpackningen med dosern nedåt.

- Öppna maskinluckan.
- Placera förpackningen i maskinen och lyft det orangea handtaget för att låsa förpackningen på plats

3. INGREDIENSFÖRPACKNING ERSÄTTNING



Tom förpackning-ikonen som visas på displayen indikerar att en produktförpackning är tom eller inte tillgänglig.

Beroende på produktförpackningen visas en annan ikon;

1. Mjölkpaketet är tomt
2. Båda förpackningarna är tomma (inga produkter kan dispenseras)
3. Kaffepaketet är tomt.

- Klicka på en ikon för mer information enligt bilden

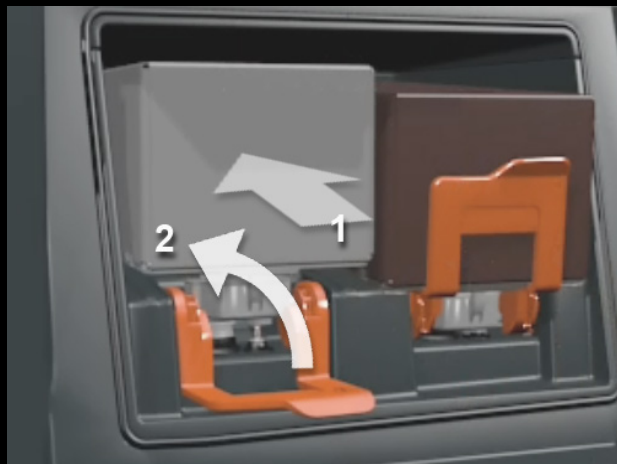
1. Placera den medföljande behållaren under kaffeutloppet.

- Dispensern kräver spolning efter att ett produktpaket har bytts ut.

2. Öppna luckan.

3. Ta bort ingrediensförpackningen.

- Flytta den orange förpackningshållarspaken nedåt (1).
- Lyft förpackningen uppåt och ta ut den tomma förpackningen ur kylfacket (2).



4. Installera en ny förpackning. Hanteringsanvisningar är tryckta på kartongen. (se även sida 5)
- Placera förpackningen och tryck ner den.
 - Flytta det orangea handtaget uppåt.
 - Stäng maskinluckan.



5. Tryck på ikonen för att börja spola. Mjölk- och kaffelinjerna spolas nu med mycket varmt vatten. (varaktighet = ca 1 minut)

Anmärkning: Maskinen ber om rengöring när förpackningarna placeras första gången efter installationen.



- Töm behållaren efter avslutad spolningssprocedur.
- Maskinen är nu klar att användas.

VARNING: MYCKET VARMT VATTEN

4. DAGLIG DRIFT



4.1 BRYGGA KAFFE

- Placera din kopp på brickan under kaffeutloppet
- Du kan flytta kaffeutloppet upp /ner beroende på storleken på din kopp eller mugg.
OBS: Flytta utloppet strax ovanför din kopp för bästa resultat.
- Välj en av användarlägesflikarna på displayen (höger sida) på skärmen.

OBS

Du kan ta bort eller lägga till användarlägen i operatörsprogrammeringsläget.

Språkval

Maskinen kan innehålla flera språk. Tryck på Globe-ikonen i övre vänstra hörnet och välj det språk du vill ha. (Språk kan ställas in i operatörsläget)

DRYCKER: Leverera drycker från ett fördefinierat urval

- Tryck på de fördefinierade tillgängliga dryckerna som visas på displayen.
- Drycken är markerad och visar en **Start**- knapp. Tryck på knappen för att börja brygga.
- Tryck på **Stopp**- knappen (visas på displayen) för att avbryta leveransen.

OBS

Du kan programmera inställningarna för de olika dryckerna i operatörsprogrammeringsläget.

SKAPA DIN EGEN: Anpassa din dryck

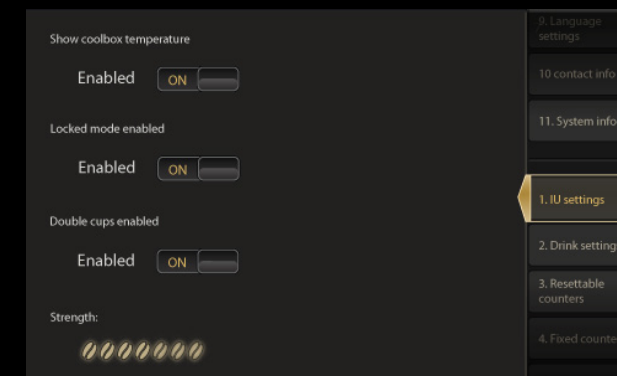
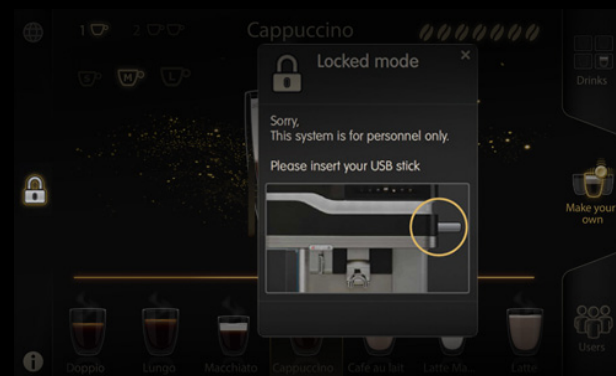
- Glid för att välja den dryck du vill börja med.

- Välj koppstorlek; liten, medium eller stor (1)

- Välj leverans av en eller två drycker (2)

Drycken visas med en markör (knapp):

- Glid knappen till vänster för mildare kaffe eller till höger för starkare kaffe. Antalet bönor i övre högra hörnet ökar/minskar också därefter. (3)
- (det är också möjligt genom att välja fler eller färre bönor i skärmens övre högra hörn)
- För mjölkbaserade drycker: glid knappen upp eller ner för att ändra mängden mjölk i din dryck. (4)
- Tryck på **Start**- knappen för att börja brygga.
- Tryck på **Stopp**- knappen (visas på displayen) för att avbryta leveransen.



ANVÄNDARE:

Leverans av en drink som du tidigare har lagrat

- Bläddra i listan för att välja ditt profilnamn
- Ange lösenordet om du har ställt in ett.

Displayen visar den dryck som du har valt för den specifika tiden på dagen.

Det är möjligt att ändra de drycker som du tidigare har valt:
(Se 4.3: Hur du redigerar/lägger till en drink till min profil)

- Tryck på Start för att **starta** leveransen.
- Tryck på **Stopp**- knappen (visas på displayen) för att avbryta leveransen.

4.2 HUR DU LÅSER MASKINTILLGÅNG

Det är möjligt att låsa tillgång/blocka dryckesleverans för icke-auktoriserade personer. (en låsikon är synlig på displayens vänstra sida)

Dispensern kan i låsläge endast användas genom att sätta in USB-nyckeln.
När USB-nyckeln tas bort är dispensern återigen låst.

För att aktivera låsläget:

- Sätt in operatörs-UBS-minnet.

- Bläddra ner i UI-inställningsmenyn för att aktivera låsläget
- Glid knappen till PÅ.
- Ta bort operatörsnyckeln. Låsläget är nu aktivt.

För att avaktivera låsläget:

- Sätt in operatörs-UBS-minnet.
- Bläddra ner i UI-inställningsmenyn till objektet "låsläge aktiverat".
- Glid knappen till AV. Låsläget är avstängt när operatörsnyckeln är borttagen.



4.3 SKAPA OCH REDIGERA ANVÄNDARPROFILER

Denna procedur visar hur du skapar en profil.

OBS

Användarprofiler kan raderas i operatörsprogrammeringsläge.

1. Tryck på användarfliken
2. Tryck på Lägg till person-ikonen



3. Ange ditt namn och ange ett lösenord om det om så önskas (valfritt steg)

- Tryck på "färdig"

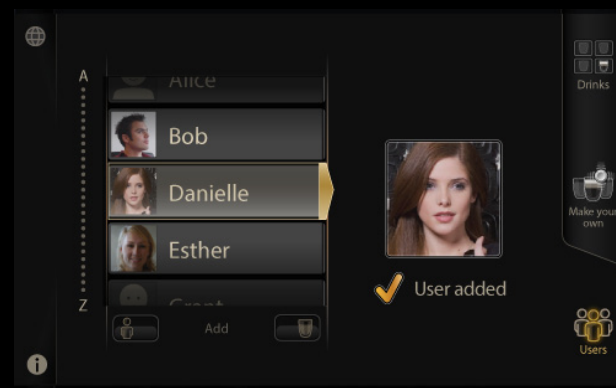
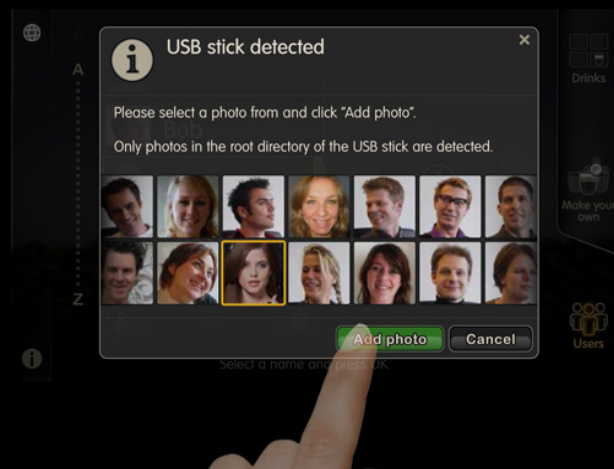


Displayen visar ett **Lägg till** foto-fält.

4. Tryck på fältet för att fortsätta eller klicka på namnet i listan eller färdig för att hoppa över.



5. Sätt i ett USB-minne med den avsedda bilden (du kommer bli ombedd att sätta i ett USB-minne om det inte redan finns)



6. Välj den bild som är lagrad på USB-minnet.

Din profil har skapats.

- Bilden måste lagras i rotkatalogen på USB-minnet, undermappar läses inte.
- Följande bildtillägg kan användas: BMP, JPG, PNG.

Så här lägger du till en (anpassad) drink i en profil:

- Välj ditt profilnamn i listan (du måste ange lösenordet om du har ställt in ett)
- Tryck på Lägg till dryck-ikonen.

- Välj drycken du vill ha och anpassa den om det behövs.



Displayen visar en tidslinje där du kan lägga in upp till 3 drycker i 3 tidsluckor på 1 dag.

- Du kan flytta markörerna i tidslinjen för att ändra start- och stopptiderna för dessa tidsluckor. (i steg om 0,5 timmar)



- Dra och släpp drycken på tidslinjen i tidsluckan du önskar.



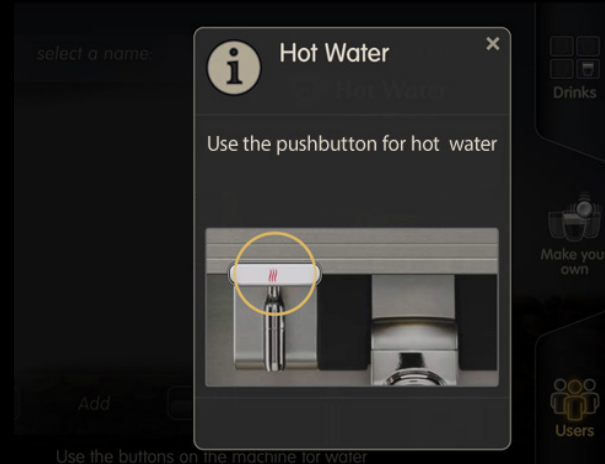
- Tryck på **Färdig** för att stänga skärmen eller **Lägg till mer** för att välja en till dryck.

Om du väljer en till dryck kan du dra och släppa drycken i en annan tidslucka eller en tidslucka för vilken du redan har valt en drink. Det kommer att ersätta den drycken.



När du kommer åt din profil kommer du att se din valda dryck för den särskilda tiden på dagen.

- Tryck på start för att leverera denna dryck. Du kan också välja en annan dryck i ett av de andra dryckeslägena.)



4.4 DISPENSERA EN KOPP VARMT VATTEN

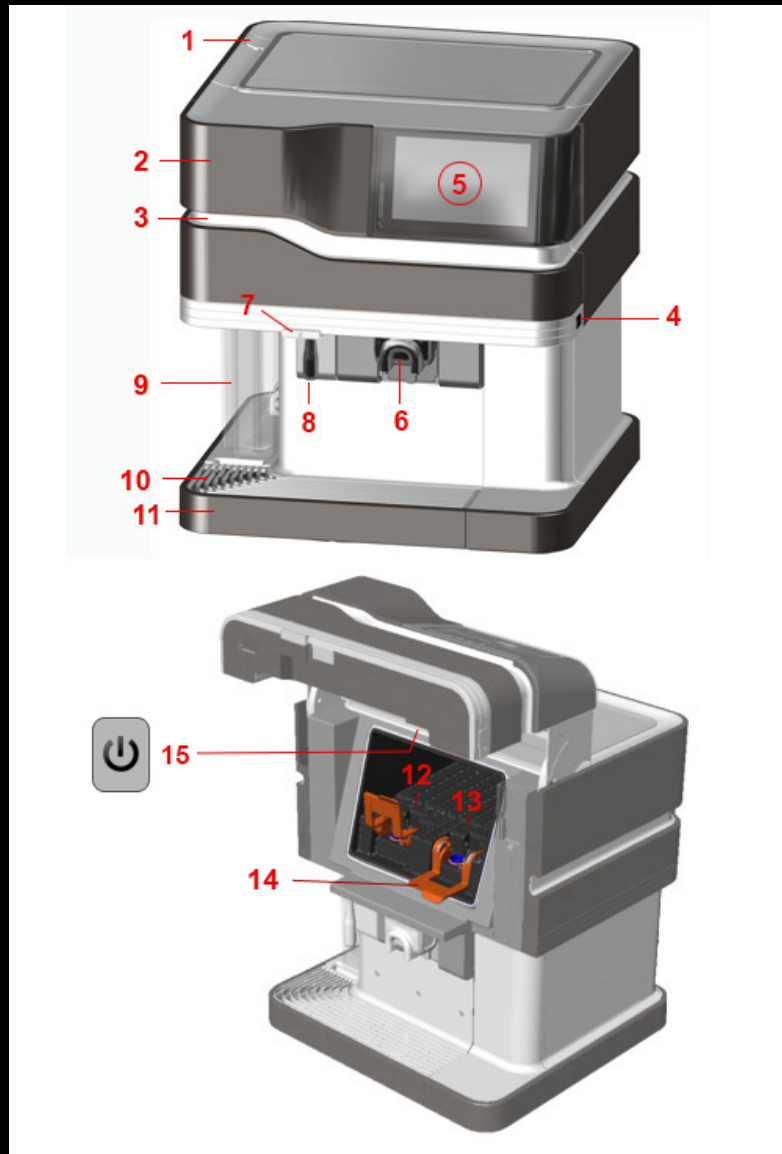
- Placera din kopp under varmvattenutloppet och tryck på varmvattenknappen.
- Beroende på dryckinställningen avges varmt vatten så länge du trycker på knappen (fritt flöde), eller avges en viss mängd varmvatten (portionskontroll).

OBS

- Dispenseringsläge (fritt flöde/portionskontroll) och önskad mängd vatten för portionskontroll kan ställas in i operatörsläget i dryckesinställningar. (standardinställningen är fritt flöde)

När du väljer varmt vatten visar displayen dig instruktioner om hur man dispenserar varmt vatten.

5. DELÖVERSIKTSBESKRIVNING



1. Skydd för avkalkningsmedel
2. Maskinlucka
3. LED-lampa
4. USB-port
5. Touch-display
6. Kaffe-/mjölkdrycksutlopp
7. Varmvattenknapp
8. Varmvattenutlopp
9. Vattentank (endast på modeller med avtagbar vattentank)
10. Koppgaller
11. Koppbricka
12. Produktförpackning - mjölk
13. Produktförpackning - kaffe
14. Förpackningshållarspaken
15. På-/ Standby-knapp

6. ANVÄNDARPROGRAMMERING



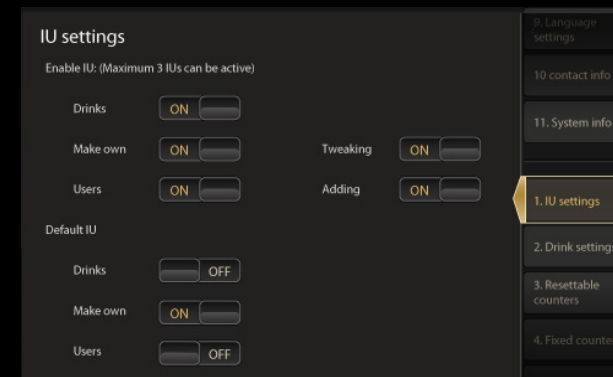
Dispensern har en operatörsmeny där du kan ändra maskininställningar och funktioner (OBS: vissa funktioner eller inställningar kan aktiveras/avaktiveras i denna meny av en servicetekniker)

Tillgång och grundläggande drift

- För att komma åt operatörsprogrammeringsläget sätter du in den medföljande operatörs-USB-nyckeln;
- Bläddra i listan för att välja önskad undermeny/objekt.
- Ändringar sparas när du tar bort USB-minnet.

Följande undermenyer är tillgängliga;

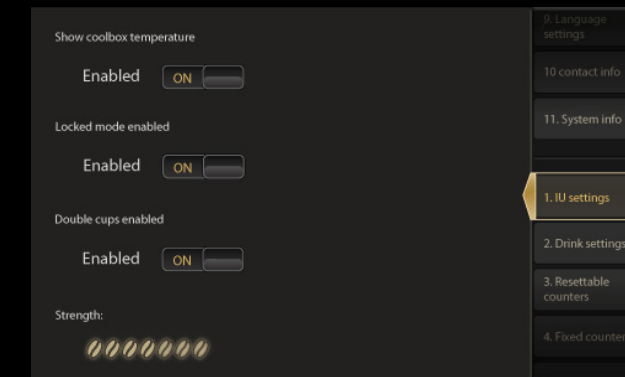
1. Avändargränssnitt (UI) inställningar (aktivera/inaktivera dryckeslägen)
2. Dryckesinställningar (justera volym och styrka)
3. Återställningsbara räknare
4. Fasta räknare
5. Maskininställningar (ändra LED-lampans färg/påbörja avkalkning eller rengöring)
6. Datum/tid
7. Rengöringsdag
8. EKO-inställningar (energisparläge)
9. Språkinställningar
10. Kontaktinfo (ange operatörens namn och telefonnummer)
11. Systeminfo



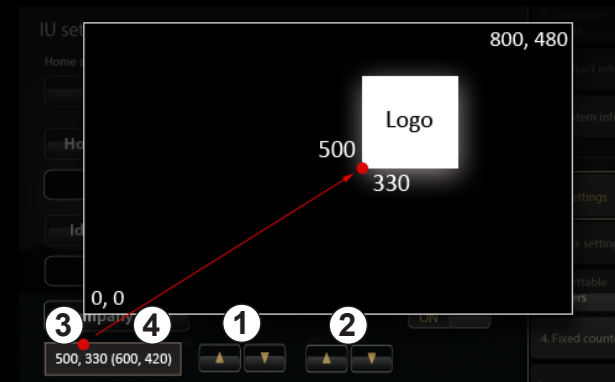
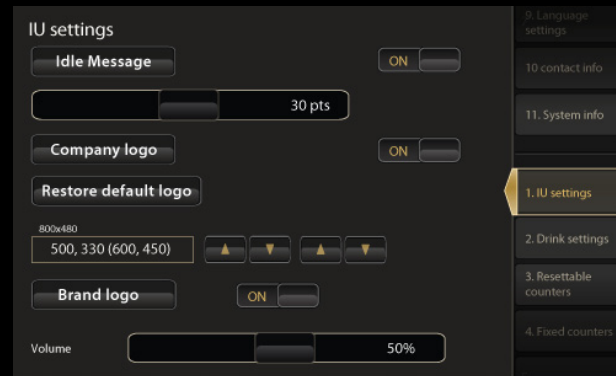
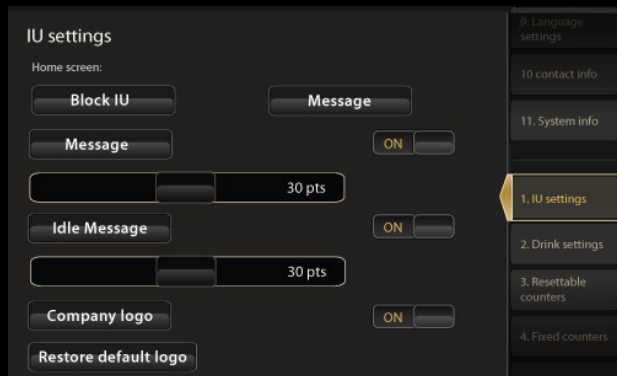
1. UI-inställningar

I denna meny kan du:

- aktivera/inaktivera dryckslägena; drycker/skapa egna/användare (Aktivera UI)
- aktivera/inaktivera möjligheten att finjustera drycken (skapa eget läge)
- aktivera/inaktivera möjligheten att lägga till användarprofiler (användarläge)
- aktivera/inaktivera markering för dryckeslägen på startskärmen



- Använd ditt finger för att bläddra ner. Följande inställningar kommer att visas på skärmen:
- Visa kylboxens temperatur (Visa aktuell kylningstemperatur på maskinens display)
- Låst läge aktiverat
- Dubbelkoppar aktiverade (Användaren kan även välja dubbeldrycksleverans)
- Styrka (användaren kan ändra kaffestyrkan genom att välja fler eller färre kaffeböna-ikoner på skärmens övre högra hörn - du kan ställa in standarden här)



Använd ditt finger för att bläddra längre ner.
Följande inställningar kommer att visas på skärmen:

- Hemskärm:
 - Blockera displayen (en service-ikon visas) och ange ett servicemeddelande om så önskas.
 - Hem-meddelande (Klicka för att skriva på en textrad). Den här texten visas på startskärmen.
 - Inaktivt meddelande (Klicka för att skriva på en textrad). Denna textrad visas i standby-läget eller EKO-läget.

OBS När du skapar ett hem- eller inaktivt meddelande; Tryck på [skift] i textrutan för att skriva på flera textrader, specialtecken eller stora bokstäver.

För att skriva på flera textrader: Tryck på [enter] och en '¶' symbol infogas. All text efter denna symbol placeras på en ny linje.

Använd ditt finger för att bläddra längre ner.
Följande inställningar kommer att visas på skärmen:

- Företagslogotyp På/av: Välj att visa eller dölja en logotyp på displayen; Klicka på knappen för att ladda upp en bild från USB.
- Återställ standardlogotyp: Ladda om (Promesso) varumärkeslogotypen
- Företagslogotypens positioneringsbox/nycklar. Ändra logotypens bildposition med upp/ned-pilarna. (i förhållande till skärmens nedre vänstra hörn)
- Varumärkeslogotyp på/av: Markera för att visa eller dölja (Promesso) varumärkeslogotypen på displayen.

Om logotyp-hantering:

När du har laddat upp din logotyp kan du placera den i vilken position som helst på displayen med upp/ned-tangenterna.

OBS Displayen mäter 800 x 480 pixlar. Av praktiska skäl rekommenderas det inte att ladda upp en bild med en större pixelstorlek.

1. Med de vänstra tangenterna kan du flytta logotypen från vänster till höger (0 = vänster/800 = höger)
2. Med de vänstra tangenterna kan du flytta logotypen från botten till toppen (0 = botten/480 = toppen)
3. Logotypens position visas i rutan. De första siffrorna anger positionen på din logotyps nedre vänstra hörn.
4. Siffrorna mellan parenteserna visar positionen på det övre högra hörnet av din logotyp.

Använd ditt finger för att bläddra längre ner.
Följande inställningar kommer att visas på skärmen:

- Ljud: Välj vilka ljud/melodier som ska höras
- Bakgrundsbelysning intensitetsinställning
- Radera användare: Du kan ta bort alla eller specifika användarprofiler.
 - Använd upp/ned-tangenterna för att välja profil och tryck på Radera användare för att ta bort användarprofilen.

2. Dryckinställningar

Den här menyn innehåller en lista med standard-drycker. För varje dryck kan kaffestyrka och volym (förval liten, medium och stor) justeras med hjälp av glidreglage.

- Kaffestyrka: -10% to +20%
- Volym (liten) intervall: Av, 50 till 150 ml
- Volym (medium) intervall: 62 till 187 ml
- Volym (stor) intervall: Av, 100 till 300 ml

3. Återställningsbara räknare

Denna meny innehåller en lista med räknare per tillgängliga drycker. Räknaren för en viss dryck visas som liten, medium och stor. De totala siffrorna visas längst ner på skärmen.

Om du vill återställa specifika drycker:

- Tryck på kryssrutan för att välja, bläddra till botten av skärmen.
- Tryck på [vald] knappen för att återställa räknaren till "0"
- Tryck på [allt] -knappen för att vila alla räknare.

4. Fasta räknare

Denna meny visar den totala flödesmätaren i liter;

- Det går att ange ett antal liter efter vilket maskinen blockeras (överskrid volym).
- Det gör det också möjligt att aktivera/inaktivera dispensern och/eller för att återställa blocket

5. Maskininställningar

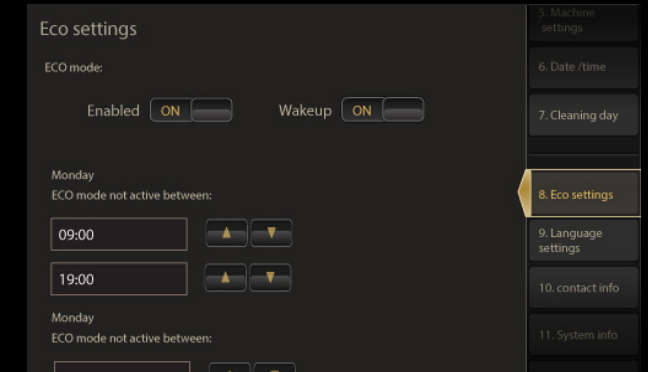
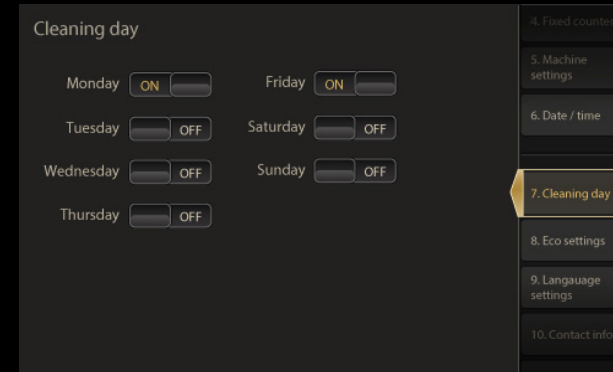
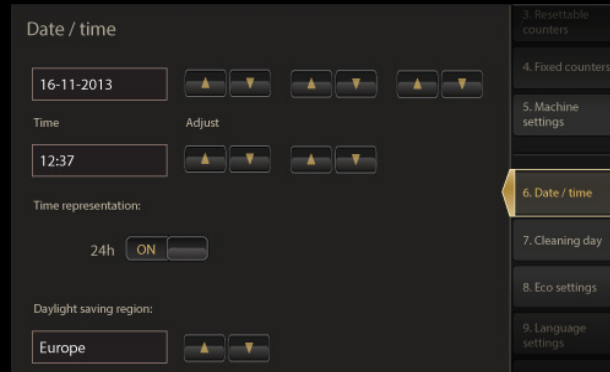
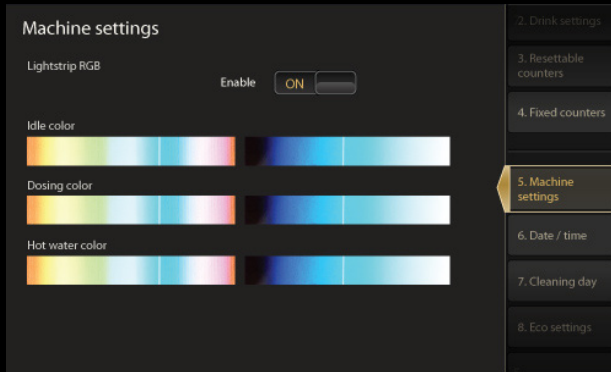
I den här menyn kan du manuellt starta:

- Avkalkningsproceduren, rengöringsproceduren och spolningsproceduren
- Du kan i denna meny aktivera (PÅ) "nästan tom"-varningar (för kaffe).

Med reglaget kan du ställa in två återstående volyminställningar

Volyminställning 1 (förpackning 2/3 tom-meddelande)

Volyminställning 2 (förpackningen är nästan tom-meddelande)



6. Datum/tid

I denna meny kan du ändra:

- Datum- och tidsinställning.
- Tidsrepresentationen (24 timmar) PÅ/AV, till exempel: PÅ = 16:31/AV = 4:31 PM

Du kan också välja sommartidsregionen;

- Tryck på upp/ned-tangenterna för att välja det större området
- Välj önskad huvustad/stad/land. Sommartiden ändras automatiskt på rätt dag och tid.

7. Rengöringsdag

För varje dag i veckan kan du aktivera eller inaktivera den obligatoriska rengöringsproceduren.

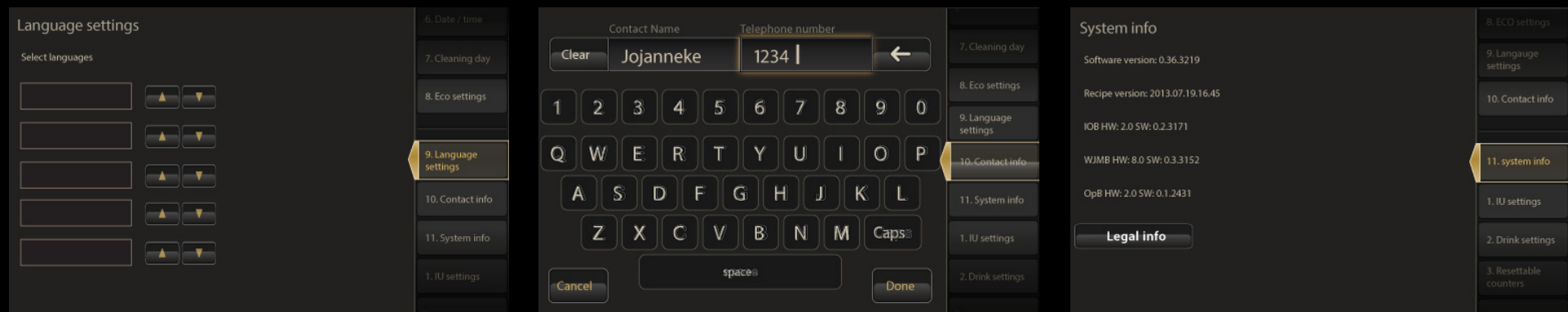
OBS

Om ingen dag väljs kommer maskinen att be om rengöring 7 dagar efter att den senaste rengöringsproceduren utfördes.

8. EKO-inställningar

I EKO-menyn kan du aktivera/inaktivera ett energisparläge och ändra tidsinställningarna för läget

- Du kan för varje dag i veckan ange start- och sluttid för perioden där energisparläget inte är aktivt, dvs den normala användningstiden.
- Du kan inaktivera/aktivera "Vakna"-funktionen: när den är aktiverad tillåter den att EKO-läget avbryts för att leverera en dryck. Maskinen kommer därefter att återgå till EKO-läget efter en förinställd tid. (standard = 30 minuter)



9. Språkinställningar

- Välj det eller de språk som ska visas på displayen.
 - Det första språket i listan kommer att bli standardspråket.
 - Språken visas på displayen i den ordning du anger dem här.
- **Vänligen notera** att även olika språk kan väljas för operatörsläget.
Bläddra ner till [operatörsläge] och välj det språk du vill ha.

10. Kontaktinfo

I den här menyn kan du ange operatörens namn och telefonnummer. Detta namn och nummer visas som kontaktperson i användarinformationsmeddelanden.

11. Systeminfo

Den här skärmen visar aktuella programvaruver-
sioner.

Juridisk info visar gällande rättsliga/upphovsrätts-
meddelanden.

7. RENGÖRING



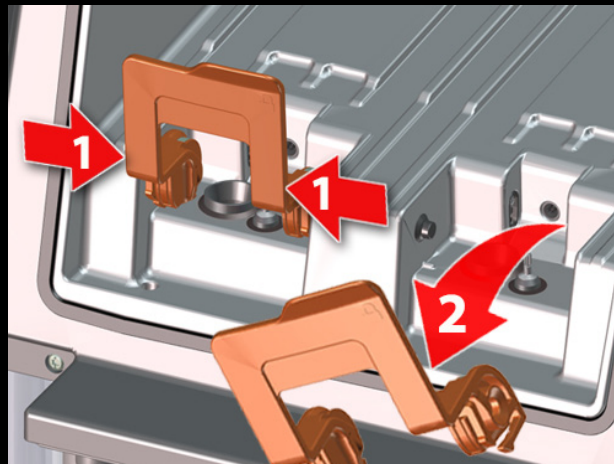
7.1 OM RENGÖRING

För att säkerställa maximal hygien- och dryckes kvalitet är det rekommenderat att kontrollera och rengöra några specifika föremål dagligen.

Dessutom har dispensern automatiska rengöringsprocedurer för att säkerställa en hög hygienstandard:

- **Rengöring:** fullständig rengöringsprocedur minst en gång i veckan (ca 7 minuter)
- **Spolning:** skölj doserarens spets och utlopp med varmt vatten när du sätter dit en ny förpackning (ca 1 minut)
- **Rengöring:** en liten shot varmt vatten för att spola utloppet 30 minuter efter den sista mjölkdrycken (ca 6 sekunder)

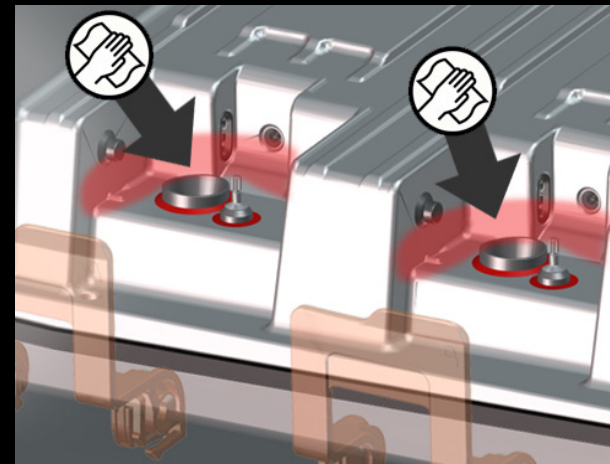
Stegen som du måste utföra visas på maskinens display.



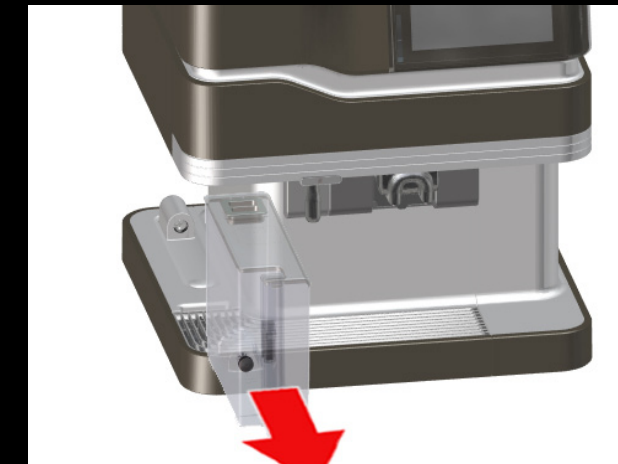
7.2 RENGÖRING AV KYLBOXENS INTERIÖR

Det kan ibland vara nödvändigt att ta bort spakarna enligt ovan för att nå områden inuti kylboxen för rengöring;

1. tryck båda sidor av spaken inåt för att släppa loss delen.
2. nu kan du ta ut spaken.



Skulle en ingrediens (kaffe, mjölk) läcka eller spillas i kylboxen: Rengör de angivna områdena noggrant.



7.3 RENGÖRING AV VATTENTANKENS INTERIÖR/ LOCK (endast vattentanksversioner)

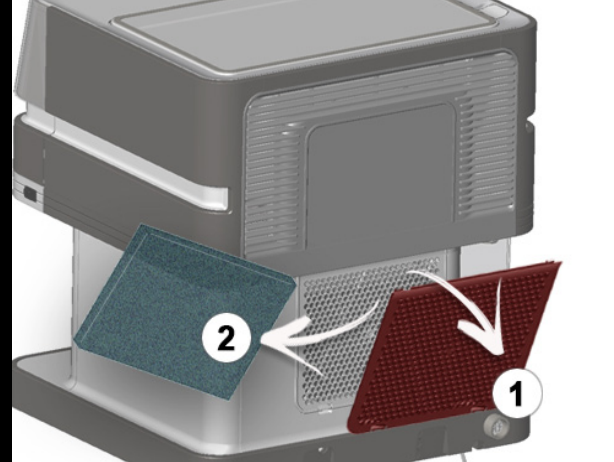
Rengör vattentankens insida regelbundet.

- Ta ut vattentanken.



- Rengör tankens insida och locket på tanken med en diskborste och diskmedel.

OBS Skölj tanken noggrant efter rengöring. Om rengöringsmedlet inte sköljs av helt kan det påverka kvaliteten på dryckerna negativt.



7.4 PERIODISKT ANVÄNDARUNDERHÅLL

Rengör kylfiltret (2) på maskinens baksida regelbundet. (en gång var tredje månad) eller med kortare intervaller om maskinen är installerad i en dammig miljö.

- Ta bort kyllocket.



- Ta ut filtret, rengör under rinnande vatten, torka och sätt tillbaka.

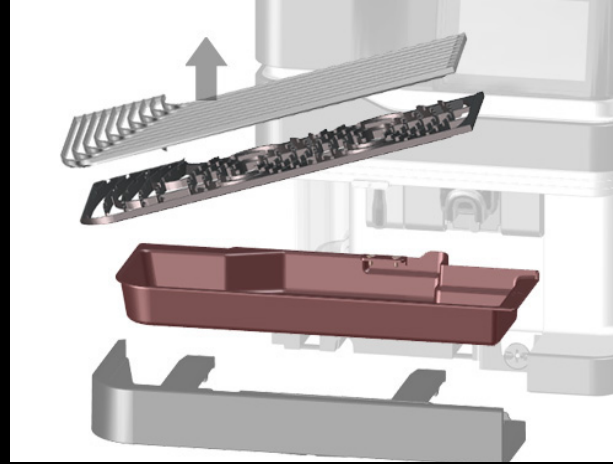


7.5 DAGLIG RENGÖRING

Det rekommenderas av hygieniska skäl att utföra följande åtgärder på en daglig basis.

- Rengör maskinens exteriör med en ren fuktig trasa.

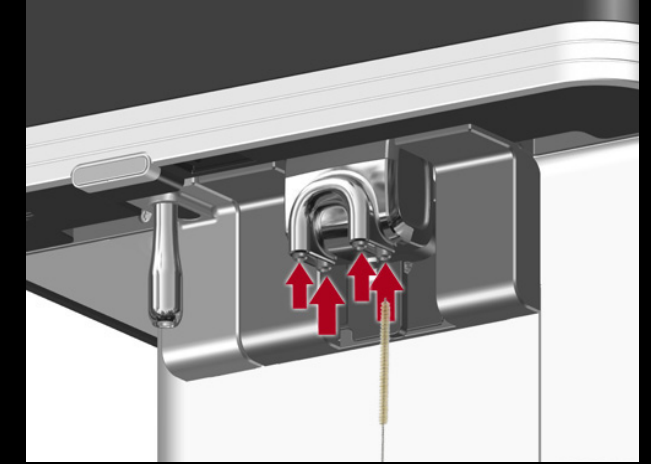
VIKTIGT Använd endast livsmedelsrengöringsmedel. Använd aldrig aggressiva eller slipande rengöringsmedel.



- Töm/rengör droppbrickan och gallret



- Rengör kaffe-/mjölkutloppet med den medföljande borsten. Rengör därefter med en ren fuktig trasa.



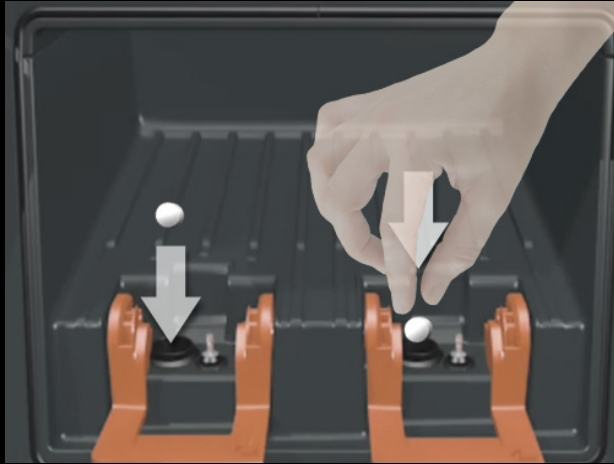
- Rengör utloppsrören med den medföljande rengöringsborsten.



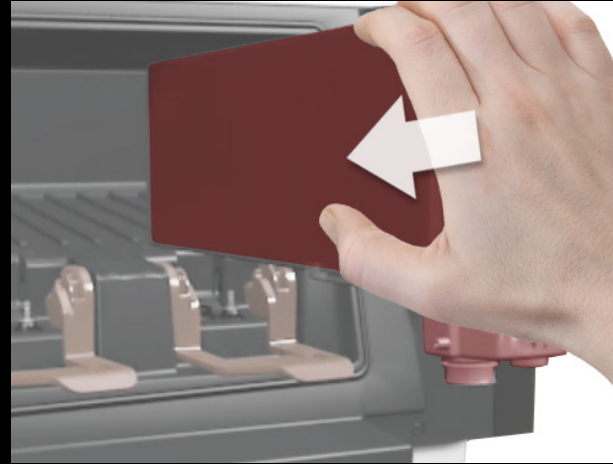
7.6 RENGÖRINGSPROCEDUR

- Tryck på [rengöringsikon] på displayen. En informationsprompt kommer att visas.
- Tryck på [rengör] knappen för att starta.
- Öppna maskinluckan.
- Tryck ned sparkarna och ta bort produktförpackningarna.
- Rengör kylfackets interiör med en ren fuktig trasa.
- Torka kylfacket torrt med en ren torr (pappers) trasa

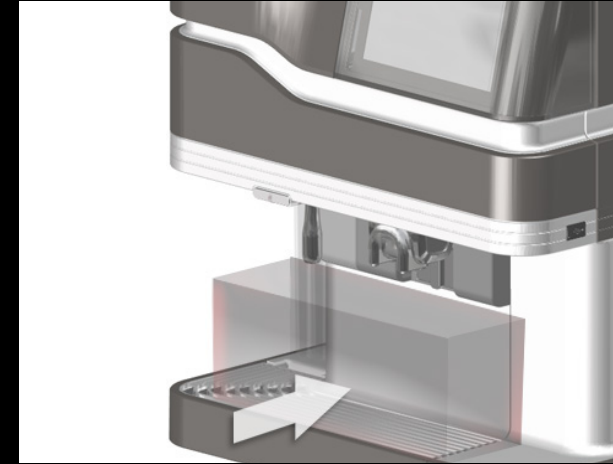
VIKTIGT Lyft först förpackningarna och dra sedan ut!



- Lägg en rengöringstablett i de 2 blandningsskammarna.



- Sätt tillbaka produktförpackningarna och stäng maskinluckan.



- Placera en behållare (ingår i maskinen) på koppbrickan under produktutloppen.
- Fyll vattentanken till max. (endast vattentankversion)



- Tryck på [Rengör] på displayen: maskinen börjar spola med varmt vatten.

WARNING Varmt vatten strömmar ut ur kaffeutloppet.

WARNING Om rengöringsproceduren inte färdigställs eller om du utför rengöringsproceduren en gång till - **töm behållaren först.** (Behållarkapaciteten är max 2 liter)

Detta slutför rengöringsproceduren.

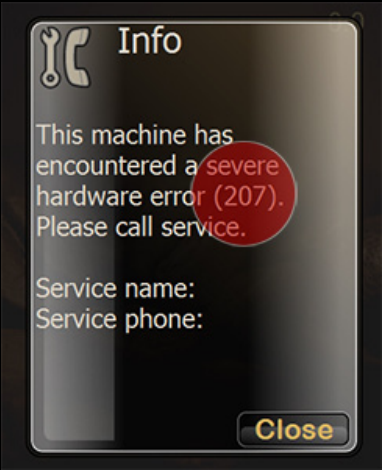
- Töm droppbrickan och rengör utloppet & maskinexteriören om det är tillämpligt.

8. FELSÖKNING

8.1 DISPLAYSYMBOLER

Symbol	När dyker den upp?	Åtgärd	Symbol	När dyker den upp?	Åtgärd	Symbol	När dyker den upp?
	Vattenmjukmedlet behöver bytas ut.	Kontakta din tjänsteleverantör för ersättning av vattenavkalkningsmedel		Droppbrickan är full.	Töm droppbrickan.		Kaffe nästan tomt. Det finns två instanser som kan ställas in:
	Rengörings- eller spolning-sproceduren måste utföras. Om ikonen inte är markerad måste rengöringen utföras inom xx timmar/dagar.	Spola eller rengör maskinen (= Kör det automatiska rengöringsprogrammet)		Maskinen behöver avkalkas.	Utför avkalkningsproceduren.		1.Kaffeförpackningen är 2/3 tom Meddelandet är: Var noga med att tina upp en ny förpackning i tid. Räkna med 2 till 3 dagars upptining.
	Kaffepaketet är tomt	Kontrollera/byt kaffepaketet		Maskinen värms upp, t.ex. under EKO-läget.	Vänta tills maskinen har nått sin drifttemperatur.		2.Kaffepaket nästan tomt Meddelandet är: OBS, kaffe nästan tomt. Se till att ett upptinat kallt paket kaffe är redo.
	Mjölkpaketet är tomt	Kontrollera/byt mjölkpaketet		Vattentanken är tom (gäller endast för maskiner med en avtagbar vattentank)	Fyll (på) vattentanken.		
	Maskinen är låst av operatören och kan inte användas för dryckleverans.	Kontakta operatören för att låsa upp maskinen.		Inget vattenlednings- eller vattenförsörjningsfel (endast maskiner med fast vattenanslutning)	Kontrollera vattenförsörjningen. (vattenkran, och/eller filter)		Ett fel har inträffat. Klicka på ikonen för mer information.
	Droppbrickan är inte närvarande eller inte helt införd.	Placera droppbrickan och/eller kontrollera om brickan är väl ansluten till maskinen.		Ingen dryckleverans/leverans är blockerad	Den här ikonen kommer normalt att åtföljas av ytterligare ikoner och information (förpackningar tomma, inget vatten, etc.)		Se följande sida för mer information

8.2 FELKODER



Om ett fel inträffar ser du felsymbolen (skiftnyckel med telefon).

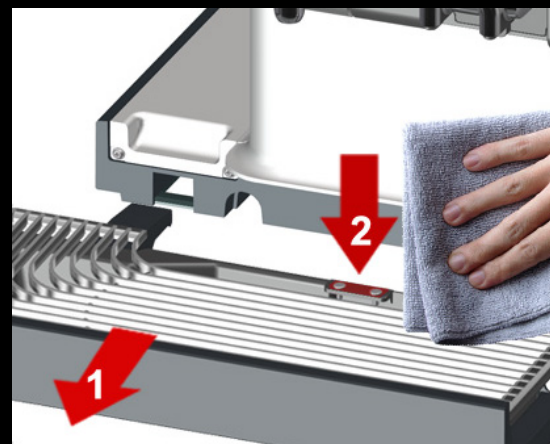
- När du trycker på info-ikonen på displayen kommer ytterligare information att visas (som visat här)

Det faktiska felet ges med hjälp av ett felnummer. (rött område)

Beroende på detta felkodnummer finns det åtgärder du kan ta själv för att lösa felet.

Fel	Orsak	Åtgärd
Felkod (11/12/19)	Den inre pannan är inte fylld	Kontrollera vattentillförseln. Är kranen fortfarande öppen? i den angivna tiden Ifall ett vattenfilter är installerat: Är filtrets spak helt öppet? Kontakta din tjänsteleverantör om felet kvarstår.
Felkod (18)	Vatten passerade genom utloppsventilen i viloläge	Stäng vattenförsörjningen (eller ta bort vattenbehållaren). Kontakta din tjänsteleverantör.
Felkod (21)	Pannans drifttemperatur uppnås inte i tid.	Återställ maskinen: Koppla ur strömsladden i 10 sekunder Kontakta din tjänsteleverantör om felet kvarstår.
Felkod (24)	Pannans drifttemperatur är ännu inte uppnådd	Vänligen vänta tills drifttemperaturen har uppnåtts. Kontakta din tjänsteleverantör om felet kvarstår.
Felkod (26)	Pannstensdeposition påverkar vattensystemet.	Utför avkalkningsproceduren. Kontakta din tjänsteleverantör om felet kvarstår därefter.
Felkod (27)	Droppbricka detekteras inte	Kontrollera att droppbrickan är korrekt placerad.
Felkod (30/31)	Kyltemperaturen är för hög	Kontrollera om kylfackets lucka är ordentligt stängd/det finns tillräckligt med ventilationsutrymme (> 12 cm) bakom maskinen. Återställ maskinen: Koppla ur strömsladden i 10 sekunder. Det kan ta lite tid att nå rätt kyltemperatur. Kontrollera/rengör kylfiltret. Se sida 20. Kontakta din tjänsteleverantör om felet kvarstår.
Felkod (32)	Felaktig kyltemperatur	Kontakta din tjänsteleverantör.
Felkod (60)	Vattentanken är inte (korrekt placerad eller upptäckt)	Kontrollera om vattentanken är närvarande. Ta bort och sätt tillbaka om nödvändigt.
Felkod (61/63/64)	Inner-ventilfel	Återställ maskinen: Koppla ur strömsladden i 10 sekunder Kontakta din tjänsteleverantör om felet kvarstår.

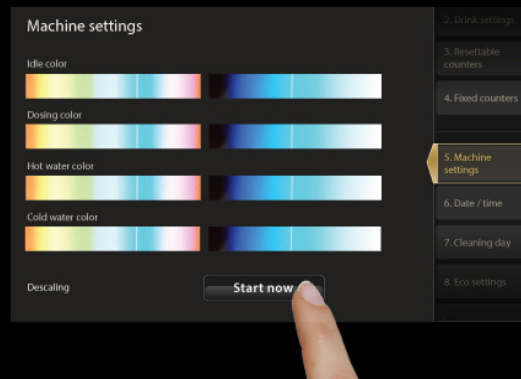
Fel	Orsak	Åtgärd
Felkod (71)	Spolningsproceduren utfördes inte i tid	Vänligen utför spolningsproceduren.
Felkod (73)	Rengöringsproceduren utfördes inte i tid	Vänligen utför rengöringsproceduren.
Felkod (74)	Vattenräknaren i operatörläget har överskridits	Gå in i operatörläget och återställ räknaren.
Felkod (97)	Varmvattenknappen sitter fast/är inte släppt	Kontrollera om varmvattenknappen sitter fast, rätta till om möjligt.
Felkod (25/81/95/ /216-219)	Internt fel	Återställ maskinen: Koppla ur strömsladden i 10 sekunder Kontakta din tjänsteleverantör om felet kvarstår.
Felkod (202)	Avkalkningsproceduren slutfördes inte.	Utför och/eller komplettera avkalkningsproceduren. Kontakta din tjänsteleverantör om felet kvarstår därefter.
Felkod (203)	Droppbricka full	Töm droppbrickan. Ta bort droppbrickan (1) och rengör kontakterna för droppbrickans nivå-detektionssensor (2). Kontakta din tjänsteleverantör om felet kvarstår.



Fel	Orsak	Åtgärd
Felkod (205)	Ingen ingrediens detekterad	Kontrollera om ingrediensförpackningen är korrekt installerad. Ta bort ingrediensförpackningen, skaka den och lägg tillbaka förpackningen. Rengör doseraren (den transparenta delen av förpackningen) med en torr trasa. > Lägg dit en ny ingrediensförpackning.
Felkod (206)	Vattenflödesfel	Kontrollera vattenförsörjningen. Är kranen fortfarande öppen? Om ett vattenfilter är installerat: Är filtrets spak helt öppet? Kontakta din tjänsteleverantör om felet kvarstår därefter.
Lucka öppen (208)	Luckan är inte helt stängd	Vänligen stäng luckan till kylfacket helt.
EKO-läge aktivt (209)	Energisparläget (ECO) är aktivt	Gör ditt val och vänta tills maskinen har nått drifttemperaturen för dryckleverans.
Maskinen låst (210)	Maskinen är låst	Lås upp maskinen genom att sätta in operatörs-USB-nyckeln.
Felkod (211)	Rengöringen (kort spolning efter mjölkdryck) kunde inte utföras	Kontrollera/töm droppbrickan. Rengör droppbrickans sensorkontakter. (se sidan 26) Återställ maskinen: Koppla ur strömsladden i 10 sekunder Kontakta din tjänsteleverantör om felet kvarstår därefter.
Felkod (214)	Vatten passerade genom utloppsventilen i viloläge	Stäng vattenförsörjningen (eller ta bort vattenbehållaren). Kontakta din tjänsteleverantör.
Kaffestyrkan varierar från kopp till kopp och är otillfredsställande	Kaffepaketet är inte korrekt placerat och/eller Förpackningen är inte välskakad. Kaffepaketet är inte helt upptinat/delvis fryst.	Kontrollera kaffepaketet: Skaka förpackningen minst 10 gånger. Låt paketet tina helt och/eller placera en helt upptinad förpackning. Se alltid till att förpackningsinnehållet är helt upptinat.
Displayknapparnas position stämmer inte helt i linje med kontakten skärmområden		Koppla ur strömsladden och sätt på maskinen igen; maskinen graderar automatiskt displayen.



9. AVKALKNING



Innan du börjar avkalka

- Läs bruksanvisningen för Renegite(TM)-avkalkningsmedlet. Använd skyddsåtgärder om tillämpligt.

Hur du startar avkalkningsproceduren

Efter ett förinställt vattenflöde (inställt under installationen) visas en ikon på displayen.

- Klicka på avkalkningsikonen och följ instruktionerna på skärmen för att starta avkalkningsproceduren.
Du kan när som helst starta avkalkningsproceduren i operatörsprogrammeringsläget.
- Placera USB-nyckeln i kontakten (maskinens högra sida)

För att starta avkalkningen i operatörsprogrammeringsläget:

VIKTIGT: Denna procedur tar ca 45 minuter att slutföra och kan inte avbrytas när den väl har påbörjats.

- Välj "Maskininställningar" > "Avkalkning"
- Tryck på [starta nu]

Avkalkningsprocedur: steg för steg

- Ta bort droppbrickan och dra ut avloppsslangen.

- Placera avloppsslangen över en 10L hink.
- Ta av locket från slangen.

OBS: slangen innehåller en liten mängd kallt vatten som rinner ut när locket avlägsnas.



- Vrid avloppsventilen moturs för att öppna.

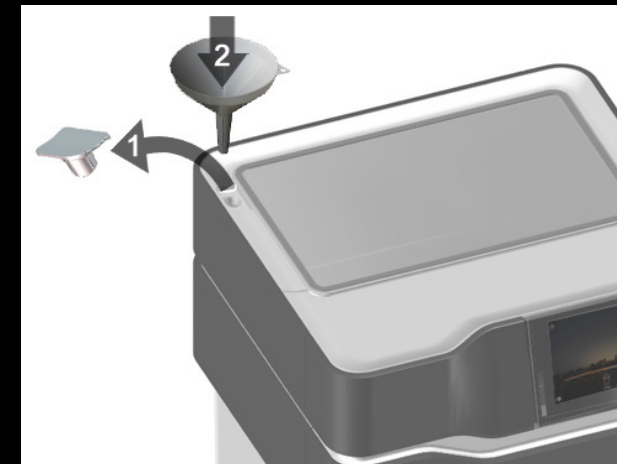


Ca 2 liter varmt vatten dräneras från vattensystemet.

WARNING: varmt vatten



- Vrid avloppsventilen medurs för att stänga.
- Sätt tillbaka locket på slangen
- Sätt tillbaka avloppsslangen i maskinen.
- Sätt tillbaka droppbrickan
- Tryck på [fortsätt]
- Tryck på [fortsätt] på touch-skärmen för att fortsätta.



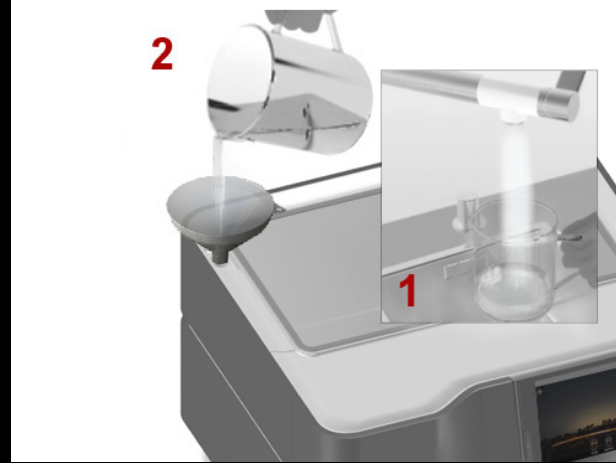
- Ta av locket från avkalkningsöppningen.
- Placera tratten (ingår i maskinen) i avkalkningsöppningen.

- Fyll vattentanken till max. (endast vattentankversion)



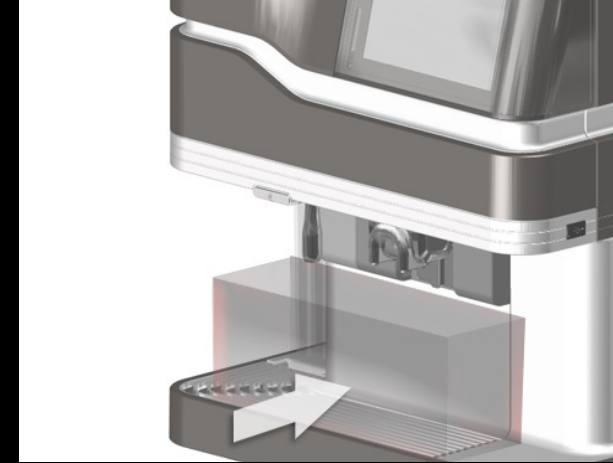
WARNING: Använd handskar och skyddsglasögon för följande åtgärder

1. Lös i mätbägaren upp 100 gram Renegite (avkalkningsmedel) i 500 ml ljummet vatten ($\pm 40^{\circ}\text{C}$).
2. Rör väl för att fullständigt lösa upp Renegiten.
3. Häll denna lösning i tratten.



1. Skölj mätbägaren med rent vatten.
2. Häll 100 ml rent vatten i avkalkningsöppningen.

Detta för att rengöra avkalkningsröret inuti maskinen.



- Placera den medföljande behållaren på koppbrickan under dryckutloppet.
- Tryck på [fortsätt] på touch-skärmen för att fortsätta.

Maskinen fyller pannan och värmer upp. När den når rätt temperatur börjar den spola genom utloppen.

Den totala mängden spolvatten är max 3 liter.



- Ta bort och töm behållaren när displayen visar meddelandet "TÖM SPOLNINGSTUNNAN"

WARNING: Mycket varmt vatten

- Tryck på [fortsätt] på touch-skärmen för att fortsätta. Spolning fortsätter.
- Ta bort och töm spolningstunnan när vattenflödet har stoppat.

Dränerings- och spolningsproceduren upprepas nu två gånger. Instruktioner visas på maskin-displayen.

- Se även nästa sida för information



Upprepa pann-dräneringsstegen:

- Ta bort droppbrickan och dra ut avloppsslangen.
- Placera avloppsslangen över en 10L hink.
- Ta av locket från slangen.
- Vrid avloppsventilen moturs för att öppna.
- Stäng avloppsventilen medurs för att stänga när vattnet har slutat att strömma ut ur slangen.
- Sätt tillbaka locket på slangen.
- Sätt tillbaka avloppsslangen och droppbrickan.



Upprepa spolningsproceduren:

- Placera den medföljande behållaren på koppbrickan under dryckutloppet.
- Tryck på [fortsätt] på touch-skärmen för att fortsätta.
- Ta bort och töm behållaren när displayen visar meddelandet "TÖM SPOLNINGSTUNNAN".
- Tryck på [fortsätt] på touch-skärmen för att fortsätta. Spolning fortsätter.
- Ta bort och töm spolningstunnan när vattenflödet har stoppat.



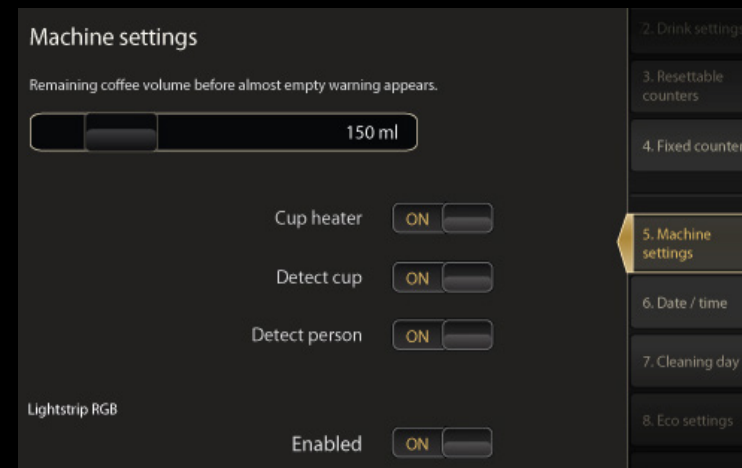
För att slutföra avkalkningsproceduren härfter:

- Ta bort tratten från avkalkningsöppningen.
- Placera locket över avkalkningsöppningen
- Ta bort operatörs-USB-nyckeln
- Fyll på vattentanken (endast vattentankversion)

10. TEKNISKA DATA

Mått Vattentankversion		(H) 480 mm x (W) 450 mm x (D) 430 mm
Fast vatten-version		(H) 480 mm x (W) 450 mm x (D) 450 mm
Bruttoutrymmeskrav		(H) 680 mm x (W) 550 mm x (D) 570 mm (120 mm ventilationsutrymme bakom maskinen och 50 mm på båda sidor)
Vikt	tom drift	24,1 kg 29 kg/31,2 kg (med separat vattentank)
Tillgängliga drycker		Café creme, Cappuccino, Espresso, Ristretto, Café au lait, Latte, Latte macchiato, Doppio , Varm mjölk Varmt vatten
Koppstorlekar	maxhöjd	145 mm (för kaffeutlopp)/125 mm (för varmvattenutlopp)
Strömförsörjning		230 V 50/60 Hz
Strömförbrukningen	standby	2,1 kW 83 W
Kapacitet	Maximalt Topp 10 koppar	130 koppar per timme (125 ml koppar) (125 ml koppar)
Omgivningstemperatur	luftfuktighet	5 °C - 32 °C för drift/lagring 10 % - 90% relativ fuktighet
Kylfackets	kapacitet temperatur	2 ingrediensförpackningar 2 °C - 5 °C
Ingrediensförpackningar	kaffe mjölk	1,4 liter 0,75 eller 1,4 liter
Pannans	volym	1,7 liter
Kallvattenförsörjning		Avtagbar kallvattentank, kapacitet 2,2 liter eller fast vatten anslutning (vattentryck: 1 - 10 bar/100 - 1000 kPa)

11. LUX-MODELLENS FUNKTIONER



Promesso Lux-modellen har ytterligare funktioner:

Koppvärmare.

Koppvärmaren är en uppvärmd plåt i rostfritt stål ovanpå maskinen som håller (keramiska) koppar torra och varma. Koppvärmaren kan stängas av i operatörsläget.

Koppsensor och närhetssensor.

- När en kopp placeras på droppgallret kommer koppsensorn att känna av koppen och utloppsområdet lyser upp.
- Närhetssensorn detekterar när en person närmar sig och slår på användargränssnittet. Själva sensorn är placerad i stänkpanelen. (1)

Inaktivera eller aktivera Lux-funktioner

- Sätt i operatörs-USB.
- Välj [5. Maskininställningar]
- Bläddra till [Koppvärmare], [Detektera kopp] eller [Detektera person] och ändra till [PÅ] eller [AV]

12. INSTÄLLNINGAR FÖR BETALNINGSSYSTEM (TILLVAL)



Kaffemaskinen Promesso kan utrustas med ett kontantfritt betalningssystem.

1. Välj en dryck och tryck på start på displayen.
2. Displayen visar: "Följ instruktionerna på betalterminalen": Betala med ditt kort i betalningsmodulen.
3. En blick visas bredvid priset för den valda drycken.
Tryck på [start]-knappen för att tillreda drycken.

Anmärkningar

- När du trycker på [Stopp]-knappen avbryts tillredningen: betalning återbetalas inte.
- **Användarmenyn bör inaktiveras** i kombination med betalning, eftersom inga priser visas i den här menyn.
(operatörsläge > UI-inställningar)



Om ett betalningssystem har installerats och aktiverats har operatörsläget ytterligare en meny [12. Betalning] där du kan ställa in följande poster:

- Betalningsgranskning (Visa omsättning av betalade drycker och återställ granskning)
- Valuta (Visa och ändra valuta för små, medelstora och stora drycker)
 - Standardvalutan är € (EUR). Andra tillgängliga val är: £ (GBP), Fr (CHF), Kr (DKK), Kr (NOK), Kr (ISK) och Kr (SEK).
- Dryckespriser (Visa och ändra dryckespriser)
 - Tryck på en prISRUTA på skärmen för att ange priset.
- "Happy hour" (ställ in upp till 3 tidsperioder när drycker är gratis eller med rabatt)



Ställa in "Happy hour"

Under "happy hour"-perioder visas dryckespriser, och drycker tillagas med den inställda rabatten.

1. Ställ in starttid och stopptid: Tryck på rutorna [från] och [till] på skärmen och ange tiden. (i steg om 15 minuter).
 2. Markera rutorna för de veckodagar som dessa perioder ska vara aktiva.
 3. Välj [gratis drycker] eller rabattprocenten (i steg om 5 %, 100 % rabatt motsvarar gratis drycker). Om du markerar rutan [gratis drycker] kan du inte ange ett rabattvärde.
- Rabattprocenten gäller för alla tillgängliga drycker (S/M/L) och du kan inte välja en enskild dryck eller ett urval av drycker.
 - Om flera happy hour-perioder överlappar varandra gäller den högsta rabattprocenten för dryckespriser (och visas på displayen).